



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل انتقال دانش و تجربه راهبر(استاد) و رهجو(شاگرد)	
کد سند: الف-3-2-3	NH-IN -HRMOH-02-05
تاریخ تدوین: بهمن 1402	تاریخ بازنگری: بعدی
شهر: یور 1404	

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	دستورالعمل انتقال دانش و تجربه راهبر(استاد) و رهجو(شاگرد)	1-2

اهداف

به کارگیری نیروهای ماهر و با تجربه

تعاریف:

برنامه ریزی جهت انتقال تجربیات و اطلاعات کارکنان با سابقه و ماهر خروجی به کارکنان با سابقه کمتر یا جدید الورود

روش های انجام کار:

1- کلیه مسئولین موظفند جایگزین خود در زمان مرخصی، تعطیلات و عدم حضورتان کوتاه و طولانی مدت را معرفی نمایند تا در صورت عدم حضور ایشان با فرد جایگزین پیگیریهای لازم بعمل آید. بدین منظور بایستی افراد شایسته و با استعداد واحد خود را شناسایی و نسبت به تربیت جانشین یا جانشینهای مناسب اقدام نمایند به گونه ای که در صورت نیاز به تغییر بلافاصله، واحد مربوطه بدون مدیر شایسته نباشند.

2- فرد جایگزین مسئول بایستی آگاهی لازم از امور بخش و مشکلات موجود و مراحل پیگیری آن را داشته باشد.

3- دانش و تجربه مسئول بایستی به مرور زمان در اختیار فرد جایگزین قرار گیرد.

4- تقویت علمی و تجربی افراد جدید الورود و پاسخگویی به نیاز کارکنان به آموختن مطالب جدید از راهبردهای سازمان ما می باشد از اینرو کلیه مسئولین بیمارستان موظفند افراد خبره واحد خود را به منظور آموزش نیروهای جدید الورود معرفی نمایند.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
عباس خواجهویی (مسئول واحد منابع انسانی)	اقای محمدرضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل انتقال دانش و تجربه راهبر(استاد) و رهجو(شاگرد)	
کد سند: الف-3-2-3	NH-IN -HRMOH-02-05-کد:
تاریخ بازنگری بعدی شهریور 1404	تاریخ تدوین: بهمن 1402

- 5- رعایت ضوابط ذکر شده در کتاب طبقه بندی مشاغل در انتخاب افراد خبره و همینطور جایگزین مسئول الزامی است.
- 6- مسئول بخش موظف است انگیزه های آموختن و کسب تجربه در افراد جدید را تقویت نمایند و شرایط لازم برای انتقال تجربیات به افراد جدید را فراهم آورد.
- 8- چیدمان نیرو در شیفت های مختلف باید به گونه ای باشد که افراد کم تجربه در کنار افراد مجرب در شیفت حضور یابند.
- 9- نیروهای جدید ورود بایستی در پی افزایش دانش خود باشند و راه حل سوالات خود را از افراد باتجربه جویا شوند.
- 10- رعایت احترام متقابل بین افراد جدید و باتجربه در سرلوحه امور قرار گیرد.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
عباس خواجهویی (مسئول واحد منابع انسانی)	اقای محمدرضا اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)